

## ZÁVAZNÉ PODMÍNKY A PRAVIDLA AKCE „TRY&BUY“

### (DÁLE JEN „PODMÍNKY A PRAVIDLA“)

#### DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

**AKCE** V rámci akce „Try&Buy“ je umožněno Zákazníkům Organizátora na území České republiky časově omezené bezplatné užívání Produktů Organizátora za splnění a dodržení níže uvedených podmínek a pravidel Akce.

**BRKI** Bankovní registr klientských informací.

**CEECR** Centrální evidence exekucí České republiky.

**CENA PRODUKTU** Konečná prodejní cena Produktu vč. příslušné sazby daně z přidané hodnoty. Cena Produktu zahrnuje také cenu příslušenství Produktu.

**DOBA VÝPŮJČKY** Maximální doba, po kterou je Zákazník oprávněn bezplatně testovat vypůjčený Produkt, přičemž tato Doba výpůjčky končí dle těchto Podmínek a pravidel či v den uvedený ve Výpůjčním protokolu, který má v případě rozporu s těmito Podmínkami a pravidly přednost.

**DOKLAD TOTOŽNOSTI** Dokladem totožnosti je jakýkoliv osobní doklad Zákazníka, kterým se Zákazník prokáže ve Značkové prodejně Samsung v rámci zájmu o vypůjčení Produktu Organizátora k testování. Jedná se zejména o občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas, povolení k trvalému pobytu, rodný list, apod.

**JISTOTA** Část Ceny Produktu ve výši jedné třetiny Ceny Produktu vč. daně z přidané hodnoty ve výši dle příslušného právního předpisu.

**MODUL** Participující partner v rámci spolupráce s Organizátorem nabízí k bezplatné časově omezené výpůjčce Produkty ve dvou modulech, kdy si Zákazník Organizátora vždy před uzavřením Smlouvy o výpůjčce zvolí jeden z modulů. V modulu „Nový“ si Zákazník vypůjčuje Produkt Organizátora v novém stavu oproti složení Jistoty na základě vystavené zálohové faktury stím, že při sjednání tohoto modulu Zákazník prohlašuje, že má vážný zájem o koupi Produktu. V modulu „Zánovní“ si Zákazník vypůjčuje použitý Produkt Organizátora bez nároku Participujícího partnera na složení Jistoty, kdy při sjednání tohoto modulu Zákazník prohlašuje, že má zájem o testování Produktu bez vážného zájmu o koupi testovaného Produktu.

**NBRKI** Nebankovní registr klientských informací.

**ORGANIZÁTOR** Organizátorem Akce je společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČO: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046.

**PARTICIPUJÍCÍ PARTNER** Participujícím partnerem je obchodní společnost zapsaná v českém obchodním rejstříku, která za tímto účelem uzavřela ústní nebo písemnou dohodu o spoluúčasti na Akci a která se zavázala dodržovat tyto Podmínky a pravidla vč. pokynů Organizátora. Participující osoba je vlastníkem vypůjčovaných Produktů na základě uzavřené kupní smlouvy s Organizátorem a vystupuje jako půjčitel v rámci celé Akce.

**PRODUKT** V rámci Akce je umožněno Zákazníkům Organizátora vypůjčení značkových mobilních telefonů značky Samsung F731 Galaxy Z Flip 5 5G, Samsung F946 Galaxy Z Fold 5 5G, Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, které jsou v konkrétní Značkové prodejně Samsung skladem a jsou vlastnictvím Participujícího partnera. Značka, typ, model, IMEI Produktu a Cena Produktu jsou definovány ve Výpůjčním protokolu.

**PROTOKOL O UŽÍVÁNÍ** Součástí Výpůjčního protokolu je seznámení Zákazníka s technickými vlastnostmi Produktu a návodu k jeho obsluze.

**PŘÍSLUŠENSTVÍ PRODUKTU** Příslušenstvím Produktu jsou jakékoli doplňky, které je možné s Produktem užívat, zejména se jedná o obaly, pouzdra, ochranná skla a jiné značkové zboží Organizátora ke koupi nabízené na Značkových prodejnách Samsung.

**SAMSUNG KNOX** Bezpečnostní platforma pro vzdálenou správu mobilního zařízení.

**SMLOUVA O VÝPŮJČCE** Smlouva o výpůjčce je smlouva, na jejímž základě Participující partner jako půjčitel přenechává Zákazníkovi jako vypůjčitelu Produkt a zavazuje se mu umožnit jeho bezplatné dočasné užívání. Výpůjční protokol je považován za samotnou Smlouvu o výpůjčce včetně dokladu o jejím uzavření. Součástí Smlouvy o výpůjčce jsou tyto Podmínky a pravidla a Protokol o užívání zapůjčeného Produktu.

**VÝPŮJČNÍ PROTOKOL** Výpůjční protokol je nedílnou součástí Smlouvy o výpůjčce, ve kterém jsou zaznamenány především údaje o Zákazníkovi, Participujícím partnerovi případně i Organizátorovi, identifikace, stav opotřebení a Cena produktu vč. příslušenství, výběr Modulu a jiné další údaje potřebné pro naplnění účelu Smlouvy o výpůjčce.

**ZÁKAZNÍK** Fyzická osoba starší 18 let, která je plně svéprávná. Fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), Akci využít nemůže. Zákazník je vypůjčitelem, tedy smluvní stranou Smlouvy o výpůjčce.

**ZNAČKOVÁ PRODEJNA SAMSUNG** Jakákoliv prodejna, která je uvedena ve výčtu značkových prodejen Organizátora, když seznam značkových prodejen je k dispozici na webové adrese <https://www.samsung.com/cz/znackoveprodejny/>.

## I.

### VYPŮJČENÍ PRODUKTU

1.1. V rámci Akce je v každé Značkové prodejně Samsung umožněno Zákazníkovi Organizátora bezplatně testovat s časovým omezením na území České republiky na základě uzavřené Smlouvy o výpůjčce vybrané Produkty Organizátora, a to v zákaznickém vybraném Modulu. [Zákazník je oprávněn v jím zvoleném Modulu testovat Produkt pouze jedenkrát.](#)

1.2. Produkty v rámci Modulu „**Nový**“ je možné vypůjčit ve Značkové prodejně Samsung v rámci otevírací doby v čase od 9:00 hod. do 17:00 hod., a to nejdéle na dobu až **5 kalendářních dnů**, když v poslední den výpůjčky dle této věty nebo dle Výpůjčního protokolu (který má v případě rozporu přednost) nejpozději do 17:00 hod. musí Zákazník vypůjčený Produkt vrátit zpět na Značkovou prodejnu Samsung, kde mu byl Produkt předán, případně do konce Doby výpůjčky oznámit, že vypůjčený Produkt má zájem zakoupit. Produkt v tomto Modulu bude Zákazníkovi zapůjčen po uhrazení Jistoty, která bude Zákazníkovi účtována na základě zálohové faktury s okamžitou splatností, kdy je možné Jistotu zaplatit v hotovosti přímo na Značkové prodejně Samsung nebo bezhotovostně.

1.3. Produkty v rámci Modulu „**Zánovní**“ je možné vypůjčit ve Značkové prodejně Samsung v rámci otevírací doby v čase od 9:00 hod. do 17:00 hod., a to nejdéle na dobu až **3 kalendářních dnů**, když v poslední den výpůjčky dle této věty nebo dle Výpůjčního protokolu (který má v případě rozporu přednost) nejpozději do 17:00 hod. musí Zákazník vypůjčený Produkt vrátit zpět na Značkovou prodejnu Samsung, kde mu byl Produkt předán.

1.4. Pro oba Moduly platí, že pověřený pracovník Značkové prodejny Samsung před uzavřením Smlouvy o výpůjčce a sepsu Výpůjčního protokolu nejprve ověří bonitu Zákazníka, když za tímto účelem nikoliv však výlučně a na základě písemného souhlasu Zákazníka zajistí výpis z CEECR, případně výpis z BRKI a NBRKI. Při negativním výsledku je možno přistoupit k uzavření Smlouvy o výpůjčce. Zákazník je povinen pravdivě poskytnout údaje pro vyplnění Výpůjčního protokolu a prokázat se **dvěma** Doklady totožnosti, z nichž alespoň

jeden Doklad totožnosti bude obsahovat fotografii Zákazníka a jméno Zákazníka. Zákazník je dále povinen absolvovat krátké školení o technických parametrech Produktu a seznámit se s návodem k obsluze Produktu.

1.5. V modulu „Nový“ i v modulu „Zánovní“ je Produkt Zákazníkovi předán v univerzálním obalu chránící Produkt proti poškození. Zákazník je povinen po celou dobu výpůjčky mít Produkt v ochranném obalu. Dále je Zákazník povinen po celou dobu výpůjčky o Produkt pečovat s náležitou péčí a předcházet škodám, které by nesprávným užíváním na Produktu mohly vzniknout. V případě porušení této povinnosti odpovídá Zákazník půjčitelu za způsobenou škodu.

1.6. Bude-li si přát Zákazník Produkt testovat společně s dalším příslušenstvím, a to včetně univerzálního obalu, jde pořízení tohoto příslušenství za Zákazníkem. Po celou dobu testování však platí povinnost mít Produkt v ochranném obalu, a to buď univerzálním předaným za tímto účelem pověřeným pracovníkem Značkové prodejny Samsung, nebo ve vlastním obalu alespoň stejné kvality jako předaným, byl-li předán Zákazníkovi.

1.7. Po dobu trvání výpůjčky je Zákazník srozuměn s tím, že Produkt má v sobě nainstalovaný program Samsung Knox a s instalací tohoto programu podpisem Výpůjčního protokolu výslovně souhlasí. Zákazník není oprávněn jakkoli zasahovat, upravovat či jinak pozměňovat Samsung Knox či jakýkoli firmware Produktu s výjimkou oficiálních aktualizací firmware výrobce Produktu.

1.8. Nebezpečí škody na Produktu přechází na Zákazníka okamžikem převzetí Produktu.

## II.

### VRÁCENÍ PRODUKTU

2.1. Organizátor či Participující partner jsou oprávněni kdykoli požádat Zákazníka o vrácení Produktu vč. příslušenství před skončením Doby výpůjčky.

2.2. Produkt je nutné vrátit vždy osobně ve Značkové prodejně Samsung, ve které byl Produkt zapůjčen. Produkt nelze vrátit distanční formou (zejména zasláním pomocí přepravce).

2.3. Produkt musí být vrácen kompletní včetně příslušenství, tj. zejména obalu, nabíječky apod., tak jak byl Zákazníkovi předán vrámcí výpůjčky. Pověřený zaměstnanec Značkové prodejny Samsung provede před Zákazníkem vizuální kontrolu Produktu vč. příslušenství.

2.4. Produkt a obal nesmí vykazovat žádné mechanické poškození (škrábance, vrypy, praskliny, trhliny, znečištění), které nelze na místě odstranit apod.

2.5. Produkt bude po vrácení pověřeným pracovníkem Značkové prodejny Samsung ve spolupráci se Zákazníkem odhlášen ze všech Zákazníkových účtů a uveden do továrního nastavení. Zákazníkovi bude na kopii Výpůjčního protokolu potvrzen stav vráceného Produktu a nebude-li Produkt vykazovat znaky poškození nad rámec běžného opotřebení, bude mu v případě Modulu „Nový“ vrácena složená Jistota, a to způsobem, kterým byla Zákazníkem uhrazena.

2.6. Rozhodne-li se Zákazník Produkt vypůjčený v rámci modulu „Nový“ zakoupit, musí o tomto vyzrozumět půjčitele či pověřeného pracovníka Značkové prodejny Samsung nejpozději do 17 hod. posledního dne Doby výpůjčky, a to osobně na Značkové prodejně Samsung, kde mu byl Produkt zapůjčen. Pověřený pracovník Značkové prodejny Samsung v takovémto případě vystaví Zákazníkovi řádný daňový doklad, ve kterém bude započtena složená Jistota. Daňový doklad bude Zákazníkovi předán osobně na Značkové prodejně Samsung. Splatnost daňového dokladu je ke dni jejího vystavení. Zákazník může daňový doklad uhradit v hotovosti nebo bezhotovostní platbou.

2.7. Vlastníkem Produktu v rámci modulu „Nový“ se stává Zákazník až okamžikem zaplacení celé Ceny Produktu.

2.8. Do doby zaplacení celé Ceny Produktu nebo vrácení Produktu dle těchto Pravidel a podmínek je půjčitel oprávněn Produkt blokovat pomocí platformy Samsung Knox.

### III. MÍSTO KONÁNÍ AKCE

3.1. Akce se koná na území České republiky ve všech Značkových prodejnách Samsung.

3.2. Zákazník nesmí s Produktem opustit území České republiky.

3.3. Organizátor Akce si vyhrazuje právo rozhodnout o vyřazení účasti některé či některých Značkových prodejen Samsung na Akci, a to bez uvedení důvodu s okamžitou účinností. V takovémto případě bude Zákazníkovi na jeho žádost informace o vyřazení Značkové prodejny Samsung poskytnuta a současně mu bude sděleno, na jakých Značkových prodejnách Samsung akce stále probíhá a ve které Značkové prodejně Samsung má být Produkt vrácen, byla-li Značková prodejna Samsung, ve které došlo k výpůjčce, vyřazena.

3.4. Vyřazená Značková prodejna Samsung vždy řádně dokončí veškeré výpůjčky do doby rozhodnutí Organizátora o jejím vyřazení z Akce.

### IV. DOBA KONÁNÍ AKCE

4.1. Akce probíhá v termínu od 15.2.2024 do vyčerpání skladových zásob Produktu ve Značkové prodejně Samsung nebo do rozhodnutí Organizátora o jejím ukončení (dále jen „**Doba konání Akce**“).

4.2. Organizátor je oprávněn Akci odložit, přerušit či bez náhrady zrušit v průběhu celého trvání Akce, jakož i upravit tyto Podmínky a pravidla včetně změny Doby trvání Akce. V případě změny Podmínek a pravidel Akce bude Organizátor informovat účastníky Akce oznámením ve Značkových prodejnách Samsung. Na již vypůjčené Produkty se ovšem budou po Dobu výpůjčky vztahovat ty Podmínky a pravidla, které byly platné v době uzavření Smlouvy o výpůjčce.

4.3. Zákazník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že na každé Značkové prodejně Samsung je omezený počet Produktů k vypůjčení a v případě nedostatku poptávaného Produktu bude pověřeným pracovníkem Značkové prodejny Samsung zařazen do pořadníků a informován o možnosti Produktu testovat, jakmile ho bude mít půjčitel k dispozici či mu může být k testování nabídnut jiný volný Produkt, který je k dispozici ihned.

### V. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

5.1. Organizátor (resp. pověřený pracovník Značkové prodejny Samsung) je oprávněn vyloučit z účasti na Akci takového Zákazníka Akce, který poruší tyto Podmínky a pravidla nebo u kterého bude pochybnost o tom, zda se nesnažil nepoctivým způsobem ovlivnit průběh Akce či mít z Akce nepoctivý prospěch sám pro sebe nebo pro třetí osobu. Rozhodnutí o tom je vždy na úvaze Organizátora, resp. pověřeného pracovníka Značkové prodejny Samsung.

5.2. Zákazník není oprávněn věc přenechat jiné osobě bez svolení Organizátora či Participujícího partnera.

5.3. V případě nevrácení Produktu řádně a včas Participujícímu partnerovi ze strany Zákazníka se zavazuje Zákazník uhradit Participujícímu partnerovi smluvní pokutu odpovídající plné Ceně Produktu uvedené ve Výpůjčním protokolu. Smluvní pokuta je splatná na vyzvání. Smluvní pokutou není dotčen nárok Participujícího partnera na náhradu škody v plné výši. Participující partner je oprávněn na smluvní pokutu jednostranně započítat nárok na vrácení Jistoty v případě jejího uhrazení Zákazníkem.

5.4. Zákazník je povinen kdykoli na žádost Organizátora či Participujícího partnera předložit vypůjčený Produkt ke kontrole.

5.5. Tyto Podmínky a pravidla jsou dostupné ve všech Značkových prodejnách Samsung.

5.6. Práva a povinnosti účastníků Smlouvy o výpůjčce neupravené v těchto Podmínkách a pravidlech se řídí zejména Občanským zákoníkem.