

Expresní výměna – všeobecné podmínky služby

Službou Expresní výměna nabízí SETOS spol. s.r.o. kupujícím jistotu, že v případě projevu záruční vady na zakoupeném zboží bude reklamáce řešena okamžitou výměnou.

- Služba Expresní výměna spočívá v dokoupení záruky okamžitého řešení reklamáce po projevu záruční vady
- Tuto službu lze využít kdykoli po dobu trvání standardní záruky na zboží
- K jednomu produktu lze zakoupit pouze jednu tuto službu.

Prodávající

SETOS spol. s.r.o., IČ: 46352163 se sídlem Náchodská 2396/21, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, zapsaná v OR u MS Praha oddíl C, vložka 12006

Kupující

je fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby pro svou osobní potřebu či za účelem podnikání s těmito výrobky či službami.

Zakoupení služby Expresní výměna společně se zbožím

- Vybrané zboží, kterého se možnost zakoupení služby okamžitá výměna týká je označeno volbou služby při koupi.
- Kupující doplatí cenu služby zároveň se zakoupeným zbožím, kterého se záruka tohoto postupu týká.
- Služba Expresní výměna je vysloveně uvedena na nákupním dokladu.
- Ceny za službu Expresní výměna jsou uvedeny na www.obchod-samsung.cz a níže jako součást těchto podmínek

Ceník služby Expresní výměna pro výrobky dle prodejní ceny

Cena zboží	od 149,- do 499,-	od 500,- do 799,-	od 800,- do 999,-	od 1000,- do 1499,-
Cena za službu	129,-	179,-	279,-	379,-

- Kupující zakoupením služby souhlasí s tím, že v případě žádosti o uplatnění služby je prodávající oprávněn reklamaci vyřešit výměnou za parametrově shodné nebo lepší zboží od stejného, či jiného výrobce a v cenové hladině, která může být povýšena nebo ponížena o 10 % oproti původní ceně zboží, za kterou kupující zboží koupil.

Uplatnění Expresní výměny

- Prodávající definuje závadu zboží, při které lze uplatnit Expresní výměnu zboží jako závadu výrobku, pokud byl používán ve shodě s návodem k použití a způsobem, který odpovídá normálnímu používání výrobku.
- Expresní výměna se nevztahuje na opotřebením výrobku způsobené jeho obvyklým používáním, neboť tento fakt nelze reklamovat.
- Službu Expresní výměny nelze uplatnit na zboží s porušenými ochrannými pečetěmi, informativními nálepkami, sériovými čísly atd.
- Služba Expresní výměna se nevztahuje na poškození zboží vzniklá:
 - mechanickým poškozením zboží,
 - elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje),
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
 - zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí,
 - použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé, a přitom nebylo v přiloženém návodu k použití.
- Expresní výměna se nevztahuje na příslušenství, díly a doplňky výrobku, jako např. baterie, kabely, sluchátka, žárovky či adaptéry.
- Pro uplatnění služby Expresní výměna musí kupující s reklamovaným zbožím doručit kopii nákupního dokladu obsahující službu Expresní výměna.
- Expresní výměnu lze uplatnit výhradně na značkových prodejnách Samsung, provozovaných společností SETOS spol s.r.o.

Způsob aplikace služby

- Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že pro naplnění služby může v návaznosti na skladové zásoby nabízet řešení reklamace výměnou za produkt shodných nebo lepších parametrů od stejného, či jiného výrobce a v cenové hladině, která může být povýšena nebo ponížena o 10 % oproti původní ceně zboží, za kterou kupující zboží zakoupil. Kupující s tímto postupem zakoupením služby souhlasí.
- Kupujícímu, jenž zakoupil službu Expresní výměna, prodávající zaručuje:
 - okamžitou výměnu zboží v případě projevu udávané, či jiné záruční vady
 - vystavením a vyplacením dobropisu na službu v případě, že adekvátní zboží není do 48 hodin od uplatnění skladem,
- Počet uplatnění nároků na odstranění vad zboží v době Expresní výměny je omezen, a to tak, že kupující může nárok na Expresní výměnu uplatnit po dobu trvání záruky na zboží pouze jednou.

- Využitím služby nebo vystavením dobropisu na zboží s Expresní výměnou je služba spotřebována.

Ukončení služby

- Službu Expresní výměny lze vypovědět ze strany kupujícího, pokud prodávající podstatným způsobem poruší podmínky služby.
- V případě výpovědi vrátí prodávající 100% částku zaplacenou zákazníkem za tuto službu při uzavření podmínek služby. Expresní výměna končí při konci zákonné záruky zboží.
- Vystavením dobropisu na zboží se službou Expresní výměny, zaniká tato služba dnem vystavení dobropisu.
- V případě, že na zboží je prodávajícím vystaven dobropis v zákonné záruce, zavazuje se prodávající vrátit kupujícímu zaplacenou částku za nevyužití služby Expresní výměny.
- V případě, že Prodávající nebude schopen službu zajistit (tedy parametricky či cenově adekvátní náhrada nebude skladem), zavazuje se prodávající vystavit dobropis na službu v její plné původní výši.