

PODMÍNKY AKCE SAMSUNG BUY AND TRY

Pečlivě si přečtěte tyto podmínky propagace (dále jen „**Podmínky**“). Účastí v této akci s názvem Buy and Try (dále jen „**Akce**“) vyjadřujete svůj souhlas s těmito Podmínkami. Pokud s těmito Podmínkami nesouhlasíte, neúčastněte se této Akce. Aktuální podmínky Akce najdete na této webové stránce: <https://www.obchod-samsung.cz/buy-try/>.

Všichni účastníci během doby trvání této Akce souhlasí s těmito podmínkami:

1. Organizátor

1.1. Organizátorem Akce je společnost S E T O S spol. s r.o., IČO: 46352163, se sídlem Náchodská 2396/21, Horní Počernice, 193 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12006 (dále jen „**Organizátor**“).

2. Období trvání Akce

2.1. Akce bude probíhat **od 24.7.2024 do 30.9.2024** (dále jen „**Období trvání Akce**“) nebo do vyčerpání zásob Produktů určených pro Akci. Počet Produktů určených pro Akci určuje Organizátor a může být kdykoli i v době trvání Akce navýšen či snížen.

2.2. Období trvání Akce je určeno dle rozhodnutí Organizátora.

3. Kdo se může zúčastnit Akce a na koupi jakého Produktu se Akce vztahuje

3.1. Účastník musí:

3.1.1. být k datu koupě Produktu plnoletou plně svéprávnou fyzickou osobou;

3.1.2. zakoupit v Období trvání Akce jeden z následujících Produktů v provozovných Organizátora či v e-shopu Organizátora dostupném na webové adrese www.obchod-samsung.cz:

- (i) Samsung F956 Galaxy Z Fold6 5G
- (ii) Samsung F741 Galaxy Z Flip6 5G
- (iii) Samsung L300 Galaxy Watch 7 (40mm, BT)
- (iv) Samsung L310 Galaxy Watch 7 (44mm, BT)
- (v) Samsung L705 Galaxy Watch Ultra LTE

(v těchto Podmínkách jako „**Produkt**“). Pro účely této Akce a těchto Podmínek se Produktem rozumí výhradně Produkt zakoupený v Období trvání Akce. Za Produkt není považován:

- (a) produkt jiného typu než výše uvedeného;
- (b) produkt stejného typu jako výše, avšak zakoupený v jiném období než v Období trvání Akce;
- (c) zakoupený po vyčerpání počtu kusů určených pro tuto Akci, přestože byl zakoupený v Období trvání Akce, v takovém případě bude oznámeno ukončení Akce Organizátorem;
- (d) zakoupený u třetí osoby;

3.1.3. registrovat svou osobu a svůj nákup Produktu do Akce na webové stránce Organizátora <https://www.obchod-samsung.cz/buy-try/>, a to nejpozději do 10 dnů od nákupu Produktu. K registraci do Akce je zapotřebí kromě osobních údajů účastníka také číslo účtenky (daňového dokladu) nákupu Produktu. Jedna osoba je oprávněna se do Akce registrovat pouze jednou a pouze s nákupem jednoho Produktu. Koupě více Produktů neopravňuje k registraci jedné osoby vícekrát či více osob na základě jedné účtenky (daňového dokladu);

- 3.1.4. užívat Produkt po dobu nejdéle 60 dnů od data dodání Produktu účastníkovi (dále jen „**Zkušební doba**“). Pokud nebude účastník spokojen, je oprávněn **do uplynutí Zkušební doby vrátit Produkt Organizátorovi** k refundaci kupní ceny formou Dárkového poukazu, jak je definován níže. V případě spokojenosti účastníka s Produktem je účastník oprávněn se rozhodnout ponechat si Produkt, případně uplatnit nárok na Slevu, jak je definována níže. Poskytnutí Dárkového poukazu se řídí podmínkami v čl. 4. a 5. těchto Podmínek.
- 3.2. Akce není oprávněna se účastnit osoba v postavení podnikatele a/nebo uzavírající s Organizátorem kupní smlouvu na Produkt jako podnikatel. Taková osoba je z účasti na Akci vyloučena.
- 3.3. Akce je limitována vrácením těchto Produktů, a tedy vydáním Dárkových poukazů za vrácení těchto Produktů v následujících počtech:
- (i) 30 ks Samsung F956 Galaxy Z Fold6 5G
 - (ii) 30 ks Samsung F741 Galaxy Z Flip6 5G
 - (iii) 40 ks Samsung L300 Galaxy Watch 7 (40mm, BT)
 - (iv) 25 ks Samsung L310 Galaxy Watch 7 (44mm, BT)
 - (v) 15 ks Samsung L705 Galaxy Watch Ultra LTE
- Dojde-li tedy ze strany účastníků Akce k vrácení 30 kusů Samsung F956 Galaxy Z Fold6 5G Organizátorovi a současně Organizátor za každé vrácení vydá Dárkový poukaz, tak Akce ve vztahu k účastníkům, kteří zakoupili Samsung F956 Galaxy Z Fold6 5G končí, a Organizátor za vrácení 31. kusu a dalších Samsung F956 Galaxy Z Fold6 5G nevydá Dárkový poukaz, přestože se účastník registroval do Akce a splnil veškeré další podmínky pro účast v Akci. To se však nedotýká trvání Akce k ostatním typům Produktů, jak jsou uvedeny výše, toto pravidlo se však pro ně uplatní totožně. V případě pochybností o vyčerpání počtu Produktů je rozhodující konečné stanovisko Organizátora.
- 3.4. Nabídka Produktů dle těchto Podmínek se může lišit od nabídky uvedené na propagačním materiálu a bude záviset na dostupnosti Produktů a uvážení Organizátora.
- 3.5. V případě jakéhokoli sporu o splnění podmínek pro účast v Akci je oprávněn rozhodnout výhradně Organizátor. Rozhodnutí Organizátora bude konečné.

4. Pravidla Akce a vrácení Produktu

- 4.1. Akce umožňuje účastníkovi Akce použít zakoupený Produkt po Zkušební dobu. Pokud nebude účastník spokojen, je oprávněn ve Zkušební době vrátit Produkt Organizátorovi k refundaci kupní ceny formou Dárkového poukazu, nikoliv však k vrácení kupní ceny Produktu. V případě spokojenosti účastníka s Produktem je účastník oprávněn se rozhodnout ponechat si Produkt, přičemž v takovém případě má účastník nárok na uplatnění slevy na zboží z divize MX (hodinky, tablety, mobilní telefony a značkové příslušenství Samsung k těmto zařízením) v nabídce Organizátora ve výši **500 Kč** (dále jen „**Sleva**“). Poskytnutí Dárkového poukazu se řídí podmínkami v čl. 4. a 5. těchto Podmínek. Nárok na Slevu nelze uplatnit při nákupu v e-shopu Organizátora a nelze ji vyměnit za hotovost. Nárok na Dárkový poukaz a na Slevu nelze kombinovat. Platnost Slevy je vždy omezena na dobu do 31.12.2024.
- 4.2. K vrácení Produktu musí dojít ve Zkušební době, jinak nemá účastník právo na refundaci kupní ceny Produktu formou Dárkového poukazu.
- 4.3. Produkt musí být vrácen Organizátorovi v provozovně Organizátora (v otevírací době provozovny) ve stavu přiměřeném obvyklému užívání Produktu a době jeho užívání. Za okamžik vrácení je považován okamžik převzetí Produktu Organizátorem, nikoliv odeslání Organizátorovi. Účastník je povinen předložit při vrácení Produktu daňový doklad o koupi Produktu prokazující splnění podmínek této Akce.

- 4.4. Organizátor po vrácení Produktu posoudí technický stav Produktu. O posouzení technického stavu Produktu rozhoduje pouze Organizátor. Organizátor rozhodne o stavu Produktu, poskytnutí Dárkového poukazu a jeho hodnotě do 3 pracovních dnů.
- 4.5. Produkt bude podle uvážení Organizátora považován za přiměřeně nový, pokud se zapne, není poškozený, poškrábaný, prasklý ani nemá chybějící komponenty nebo příslušenství a je v plně funkčním stavu přiměřeném obvyklému užívání Produktu a době jeho užívání. Produkt musí být vrácen v původním obalu.
- 4.6. Produkty jsou k dispozici do vyčerpání zásob a Organizátor nenese odpovědnost, pokud budou zásoby Produktu vyčerpány. Stejně tak Organizátor nenese odpovědnost za skutečnost, že za podmínek této Akce došlo k vrácení Produktů v limitovaném množství a vyčerpání Dárkových poukazů dle podmínek odst. 3.3. těchto Podmínek.
- 4.7. Pokud je Produkt jakýmkoli způsobem poškozen a nebude považován za přiměřeně nový, Organizátor neakceptuje vrácení a účastník ztrácí nárok na získání Dárkového poukazu .
- 4.8. Registrací do Akce dle odst. 3.1.3. těchto Podmínek a splněním dalších podmínek dle odst. 3.1. těchto Podmínek se účastníci automaticky zapojují do Akce a souhlasí s těmito Podmínkami.

5. Získání Dárkového poukazu při vrácení Produktu

- 5.1. Na základě posouzení stavu Produktu Organizátorem po jeho vrácení rozhodne Organizátor o tom, zda má účastník právo na Dárkový poukaz v plné hodnotě kupní ceny Produktu či nikoliv. Hodnota Dárkového poukazu, resp. výše refundace kupní ceny Produktu, bude krácena v případě poškození Produktu, chybějících komponentů nebo příslušenství, nefunkčnosti či vrácení ve stavu nepřiměřeném obvyklému užívání Produktu a době jeho užívání. O tomto rozhoduje výhradně Organizátor. V případě krácení hodnoty Dárkového poukazu, resp. výše refundace kupní ceny Produktu, výhradně Organizátor rozhodne o výši takového krácení a tedy výši, v jaké bude účastníkovi poskytnut Dárkový poukaz. Orientační, nikoliv závazné, výše odečítané částky z refundace původní kupní ceny Produktu je následující:

- (i) Oděrky a škrábance na krytu/stranách zařízení odpovídá odečtení 20 % z kupní ceny Produktu;
- (ii) Oděrky a škrábance na display/displayích odpovídá odečtení 60 % z kupní ceny Produktu;
- (iii) Poškození po pádu, poškození kapalinou odpovídá odečtení 90 % z kupní ceny Produktu;

Účastník je po posouzení stavu Produktu Organizátorem oprávněn své rozhodnutí změnit do 3 pracovních dnů a požádat Organizátora o vydání Produktu, který vrátil, a případně uplatnit nárok na Slevu.

- 5.2. Uplynutím Zkušební doby zaniká nárok na vydání Dárkového poukazu.
- 5.3. Dárkový poukaz opravňuje účastníka Akce po dobu jeho platnosti k uplatnění slevy ve výši částky, na kterou zní Dárkový poukaz, a to výhradně při nákupu nákup zařízení z divize MX (hodinky, tablety, mobilní telefony a značkové příslušenství Samsung k těmto zařízením) v nabídce Organizátora dostupného v provozovnách Organizátora (v těchto Podmínkách jako „**Dárkový poukaz**“). Dárkový poukaz lze uplatnit pouze na jeden nákup. Dárkový poukaz není přenosný. Dárkový poukaz nelze vyměnit za hotovost. Dárkový poukaz nelze uplatnit při nákupu v e-shopu Organizátora.
- 5.4. Platnost Dárkového poukazu zaniká, pokud účastník odstoupil od kupní smlouvy na Produkt uzavřené prostřednictvím e-shopu Organizátora v zákonné době pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem či z jiného zákonného důvodu.
- 5.5. Pokud účastník Akce nevyužije možnosti vrátit Produkt ve Zkušební době a nezíská Dárkový poukaz, je oprávněn do 10 pracovních dnů od konce Zkušební doby uplatnit nárok na Slevu uplatněním na webové stránce Organizátora <https://www.obchod-samsung.cz/buy-try/> . Po

ověření podmínek bude účastníkovi zaslán slevový poukaz v hodnotě 500 Kč ve formě slevového kódu.

6. Omezení odpovědnosti

- 6.1. V míře povolené zákonem o ochraně spotřebitele a jakýmkoli jiným právním předpisem:
- 6.1.1. Účastník tímto zprošťuje odpovědnosti Organizátora za jakékoli přímé, nepřímé, zvláštní, náhodné, následné nebo represivní škody nebo ztráty jakéhokoli druhu, bez ohledu na to, jak byly způsobeny, v důsledku účasti účastníka v Akci.
- 6.1.2. Organizátor vylučuje jakoukoli odpovědnost (poskytnutou výslovně, mlčky či například reklamou) či prohlášení týkající se této Akce.
- 6.1.3. Organizátor má právo nepřijmout vrácený Produkt a nevrátit účastníkovi kupní cenu, resp. Dárkový poukaz, pokud nebude Produkt vrácen v přiměřeně novém stavu, což znamená, že se nezapne, je poškozený, poškrábaný, prasklý nebo chybí komponenty nebo příslušenství a není v plně funkčním stavu či není ve stavu přiměřeném obvyklému užívání Produktu a době jeho užívání.
- 6.1.4. Organizátor nepřebírá žádnou odpovědnost za ztracené soubory nebo data, které nebyly odstraněny z Produktu před jeho vrácením.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Účastník svou účastí v Akci bere na vědomí, že pro účely organizace Akce je nezbytné zpracování osobních údajů v rozsahu: jméno a příjmení, telefon, e-mail, adresa bydliště, adresa pro zaslání výhry, číslo daňového dokladu na koupi Produktu.
- 7.2. Účastník dále bere na vědomí a souhlasí, že Organizátor je jako správce osobních údajů oprávněn jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném výše zpracovávat pro účely účasti v Akci a zaslání marketingových sdělení (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), přičemž tento účel zahrnuje zejména následující operace zpracování:
- uložení osobních údajů pro registraci do Akce;
 - zaslání informativních e-mailů, resp. kontaktování účastníků prostřednictvím hovorů či SMS ve věcech týkajících se organizace a vedení Akce;
 - zpracování osobních údajů pro účely kontroly a vyhodnocení Akce dle Podmínek;
 - osobní, telefonický, písemný i elektronický kontakt za účelem ověření splnění podmínek Akce a další související komunikace;
 - zaslání marketingových sdělení.
- 7.3. Osobní údaje budou zpracovány automatizovaně a zabezpečeně v elektronické formě, a to po dobu nezbytnou pro uspořádání Akce, zaslání marketingových sdělení, kontrolu splnění podmínek Akce a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, nejdéle po dobu 3 let od skončení Akce, neukládá-li zákon delší dobu.
- 7.4. Jako subjekt údajů má účastník níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů účastníka bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má účastník možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7.5. Pro uplatnění svých práv, podání stížnosti nebo v případě jakéhokoli dotazu se může účastník obrátit na správce e-mailem zaslaným na adresu: marketing@setos.cz .

8. Obecná a závěrečná ustanovení

8.1. Organizátor může podle svého uvážení kdykoli změnit tyto Podmínky bez předchozího upozornění a takové změny se považují za účinné ode dne zveřejnění revidovaných podmínek na webové stránce Organizátora: www.obchod-samsung.cz. Je na účastníkovi, aby pravidelně kontroloval webové stránky pro aktualizace podmínek.

8.2. Pokud bude tato Akce jakýmkoli způsobem ovlivněna nebo nebude moci být prováděna podle očekávání z důvodu jakékoli příčiny mimo kontrolu Organizátora, včetně, ale bez omezení na technické obtíže, zásah nebo podvod ze strany třetí osoby či v důsledku vyšší moci, Organizátor si vyhrazuje právo podle svého uvážení, v nejširším rozsahu povoleném zákonem: (a) diskvalifikovat jakéhokoli účastníka; nebo (b) upravit, pozastavit, ukončit nebo zrušit Akci.

8.3. Pokud to zákon dovoluje, Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění zrušit, pozastavit nebo ukončit tuto Akci a takové zrušení, pozastavení nebo ukončení se považuje za účinné ode dne zveřejnění na webové stránce Organizátora: www.obchod-samsung.cz. Organizátor není odpovědný žádnému účastníkovi nebo třetí straně za zrušení, pozastavení nebo ukončení Akce. Účastník se vzdává jakéhokoli práva, které by mohl mít vůči Organizátorovi, a tímto potvrzuje, že nebude mít žádné právo na náhradu škody nebo jakýkoli nárok vůči Organizátorovi.

8.4. Dotazy vztahující se k Akci je možné směřovat na e-mail marketing@setos.cz .

8.5. Tato Akce se řídí těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy České republiky.